



青松侯寶垣小學

預防網絡欺凌指引

理念

欺凌是一種蓄意及持續的欺壓行為，近年更出現「網絡欺凌」的情況，網民透過網絡平台如 MSN、Facebook 及 blog 等，向他人進行一連串欺凌，包括在網絡誹謗他人損害他人的聲譽，甚至用言詞威脅他人的生命安全；把受害人之個人的資料公開，以及轟炸他人的電郵等。在網絡被欺凌者會對自尊心、社交關係及生活滿意程度產生負面影響，嚴重者更會有自殺傾向，因此學校必須在校園預防網絡欺凌行為，主要是透過教育學生正確使用互聯網及培育學生互愛尊重的品德，避免他們作出網絡欺凌行為。

目的

預防網絡欺凌行為的目的是要學校成員明白到網絡欺凌行為對受害者的損害及校園欺凌文化是不可接受的，並讓學校成員避免受到網絡欺凌的威脅，提供一個和諧及安全的學習環境。

指引內容

1. 訓導組負責關注校園網絡欺凌事件，若發覺校內有網絡欺凌問題時，應立即了解事件的過程，接見受害學生，並立即跟進處理，以免事件蔓延及趨向嚴重。
2. 輔導組會收到訓導組的轉介後，盡快輔導受害學生，也輔導犯事者改過自新。
3. 受害學生的班主任應檢視及關顧受害學生的行為變化，加以輔導及慰問。
4. 德育及公民教育科會和資訊科技科合作編訂課程安排講座及周訓，教導學生關愛同學，互相尊重的重要及「正確使用互聯網」的信息，不可作網上欺凌的行為。也會建立學生的自信心及自我形象的接納，以及面對網絡欺凌事件時的正確態度和技巧，如何尋求協助的方法等。學校會教育學生遇到網絡欺凌事件時要：
 - 立即可向家長及老師求助
 - 不要回答網上欺凌者，以免引發更多網上欺凌的訊息。
 - 適當時可聯絡互聯網服務供應商或流動電話服務供應商，尋求協助。
 - 保留網上欺凌者的訊息，因訊息可能成為日後證據。
 - 保護自己安全，不要與只在網上聯絡過的人約會。
5. 提升老師對網絡欺凌的專業知識，以助他們推展預防網絡欺凌的工作。
6. 加強與家長合作或與家教會合作，協助父母建立良好的溝通模式，改善親子關係，減低子女誤入陷阱可能性。提高他們對預防網上欺凌事故方面的認識與關注。

檢討及修訂：

1. 每年須作檢討一次。
2. 修訂指引須先有關工作小組審議，再在校務會議上通過，然後再呈交校董會通過才可生效。
3. 但在特殊情況下，校長可根據需要而作出適當修改，然後再呈交校董會通過。

參考資料：

網絡安全影片及教案

<http://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/related-resources/videoclips-and-lesson-plans-on-cybersafety.html>

政府資訊科技總監辦公室網絡安全資訊站

<http://www.cybersecurity.hk/tc/index.php>

淺談 青少年網絡欺凌現象 及對策 黃成榮博士

https://www.breakthrough.org.hk/dloads/btchannel/detail/201009_1_2_.pdf

參考資料： 教育局資訊科技教育組網絡欺凌教材套

http://resources.hkedcity.net/resource_detail.php?rid=1820399195

資訊安全網

https://www.infosec.gov.hk/tc_chi/youngsters/cyberbullying_1.html

青年社區法網

youth.clic.org.hk/tc/topics/Cyber-bullying